ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Platné od: 13. 9. 2026

Společnost **kytkyland s.r.o.**, IČO: 29698120, se sídlem Ve žlíbku 2778/41a, Horní Počernice, 193 00 Praha (dále jen „Kytkyland“ nebo „my“), jako provozovatel internetového obchodu **kytkyland.cz**, dbá na ochranu osobních údajů svých zákazníků a návštěvníků webu.

V těchto zásadách vysvětlujeme, jaké osobní údaje zpracováváme, proč je potřebujeme, jak je chráníme a jaká máte v souvislosti s jejich zpracováním práva.

---

1. Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem vašich osobních údajů je:

kytkyland s.r.o.
Ve žlíbku 2778/41a
193 00 Praha – Horní Počernice
IČO: 29698120

E-mail: **info@kytkyland.cz**
Telefon: **+420 607 688 889**

Pokud máte jakýkoliv dotaz týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat na výše uvedeném e-mailu nebo telefonu.

---

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Podle toho, jak naše služby využíváte, můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- fakturační a doručovací adresu,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- údaje o objednávkách a zakoupeném zboží,
- údaje o platbě a způsobu platby,
- informace potřebné k vyřízení reklamace nebo zákaznického požadavku,
- údaje, které nám sami sdělíte při komunikaci,
- technické údaje o používání webu, například IP adresu, informace o zařízení a údaje získané prostřednictvím cookies.

Nezpracováváme více osobních údajů, než je pro konkrétní účel potřeba.

---

3. Proč vaše údaje zpracováváme?

Vyřízení objednávky

Vaše osobní údaje potřebujeme zejména k tomu, abychom mohli:

- přijmout a zpracovat objednávku,
- připravit a předat objednané květiny,
- doručit objednávku na uvedenou adresu,
- kontaktovat vás v souvislosti s objednávkou,
- vystavit daňový doklad,
- řešit případnou reklamaci nebo jiný požadavek.

Právním základem je především **plnění smlouvy**, kterou s vámi uzavíráme prostřednictvím objednávky.

Pro samotné vyřízení objednávky proto nepotřebujeme váš souhlas se zpracováním osobních údajů.

Plnění zákonných povinností

Některé osobní údaje musíme uchovávat z důvodu povinností stanovených právními předpisy, zejména v oblasti účetnictví a daní.

Právním základem je **plnění právní povinnosti**.

Zákaznická komunikace

Vaše kontaktní údaje můžeme použít také k vyřízení dotazů, požadavků, reklamací nebo jiné komunikace, kterou s námi zahájíte.

Právním základem je podle konkrétní situace především plnění smlouvy, splnění právní povinnosti nebo náš oprávněný zájem na řádné komunikaci se zákazníky.

Přímý marketing

Pokud jste naším zákazníkem, můžeme na váš e-mail zasílat informace o našich obdobných produktech, akcích a novinkách, pokud jste takové zasílání neodmítli.

U nezákazníků zasíláme obchodní sdělení pouze v případech, kdy k tomu máme odpovídající právní titul, například váš souhlas.

Z každého obchodního sdělení se můžete jednoduše odhlásit. Proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu můžete také kdykoliv vznést námitku.

Analytika a marketing

Na našem webu používáme nástroje společnosti Google a Meta, zejména:

- Google Analytics,
- Google Ads,
- Meta Pixel a související nástroje Meta.

Tyto nástroje používáme například pro měření návštěvnosti webu, vyhodnocování reklamních kampaní, zlepšování webu a zobrazování relevantnější reklamy.

Použití těchto nástrojů může být spojeno s používáním netechnických cookies. Tyto cookies jsou používány pouze v souladu s vaším nastavením cookies a příslušnými právními předpisy.

Podrobnější informace najdete v našich **Zásadách používání cookies**.

---

4. Kdo může mít k vašim údajům přístup?

Vaše osobní údaje můžeme v nezbytném rozsahu předávat našim dodavatelům a partnerům, kteří nám pomáhají provozovat e-shop a poskytovat naše služby.

Může jít zejména o:

- **WooCommerce / WordPress a poskytovatele webhostingu** – provoz a technické zajištění e-shopu,
- **Comgate** – zpracování online plateb,
- **Google** – analytické a reklamní služby,
- **Meta** – reklamní a analytické služby,
- **SmartEmailing** – rozesílání e-mailových obchodních sdělení,
- poskytovatele technických a IT služeb,
- našeho kurýra nebo osoby zajišťující doručení objednávky.

Těmto subjektům poskytujeme pouze údaje potřebné pro konkrétní účel.

Pokud některý z našich dodavatelů zpracovává osobní údaje naším jménem, vystupuje v příslušném rozsahu jako **zpracovatel osobních údajů** a jeho vztah s námi se řídí požadavky GDPR.

---

5. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je potřebná pro daný účel.

Obecně platí:

- údaje spojené s objednávkou uchováváme po dobu potřebnou pro vyřízení objednávky a následné uplatnění práv a povinností z kupní smlouvy,
- účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy,
- údaje používané pro přímý marketing uchováváme po dobu, kdy k tomu máme odpovídající právní základ, případně do vznesení námitky nebo odhlášení z odběru,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme do jeho odvolání, pokud není dán jiný právní důvod pro jejich další zpracování,
- cookies se ukládají po dobu uvedenou v nastavení cookies.

Po uplynutí příslušné doby osobní údaje bezpečně odstraníme nebo anonymizujeme, pokud jejich další uchování není vyžadováno právními předpisy.

---

6. Jaká máte práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte podle GDPR zejména právo:

Právo na přístup

Můžete nás požádat o informace o tom, jaké vaše osobní údaje zpracováváme.

Právo na opravu

Pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, můžete požádat o jejich opravu.

Právo na výmaz

V určitých případech můžete požádat o vymazání vašich osobních údajů.

Toto právo však není absolutní. Některé údaje musíme například uchovávat z důvodu zákonné povinnosti.

Právo na omezení zpracování

V určitých případech můžete požádat, abychom zpracování vašich osobních údajů omezili.

Právo na přenositelnost údajů

Pokud jsou splněny zákonné podmínky, můžete požádat o předání osobních údajů ve strukturovaném a běžně používaném formátu.

Právo vznést námitku

Pokud vaše údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování vznést námitku.

Námitku můžete kdykoliv vznést zejména proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

Právo odvolat souhlas

Pokud je některé zpracování založeno na vašem souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoliv odvolat.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

---

7. Jak můžete svá práva uplatnit?

Své požadavky můžete poslat:

E-mailem: info@kytkyland.cz
Telefonicky: +420 607 688 889
Poštou: kytkyland s.r.o., Ve žlíbku 2778/41a, 193 00 Praha – Horní Počernice

V případě žádosti můžeme požadovat přiměřené ověření vaší totožnosti, abychom zabránili zpřístupnění osobních údajů neoprávněné osobě.

---

8. Co když nejste spokojeni se zpracováním osobních údajů?

Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, můžete nás nejprve kontaktovat a pokusíme se situaci vyřešit.

Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Web: **www.uoou.gov.cz**

---

9. Jak osobní údaje chráníme?

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření, která mají zabránit neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému zveřejnění.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby a dodavatelé, kteří je potřebují pro výkon své práce nebo poskytování příslušné služby.

Webové stránky a přenos údajů zabezpečujeme prostřednictvím odpovídajících bezpečnostních opatření.

---

10. Cookies

Na našem webu používáme cookies a podobné technologie.

Některé cookies jsou nezbytné pro správné fungování e-shopu, například pro košík, přihlášení nebo dokončení objednávky.

Další cookies používáme pro:

- měření návštěvnosti,
- analýzu používání webu,
- měření účinnosti reklam,
- remarketing a personalizaci reklamy.

U netechnických cookies respektujeme vaše nastavení a souhlas prostřednictvím cookie lišty.

Podrobnosti o používaných cookies, jejich účelu a možnosti změny vašeho nastavení najdete v samostatných **Zásadách cookies**.

Použití netechnických cookies je možné pouze v souladu s příslušnými pravidly pro cookies a se zvoleným nastavením návštěvníka.

---

11. SmartEmailing a obchodní sdělení

Pro rozesílání e-mailových newsletterů a dalších obchodních sdělení používáme službu **SmartEmailing**.

Pokud se přihlásíte k odběru newsletteru, používáme váš e-mail za účelem zasílání novinek, akcí a dalších obchodních sdělení Kytkyland.

Z odběru se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím odkazu uvedeného v každém newsletteru.

Pokud jste naším zákazníkem, můžeme vám za podmínek stanovených právními předpisy zasílat také nabídky našich obdobných produktů a služeb. I v tomto případě máte možnost další zasílání odmítnout.

---

12. Automatizované rozhodování

Při běžném provozu e-shopu Kytkyland nedochází k automatizovanému rozhodování, které by pro vás mělo právní nebo obdobně významné účinky.

---

13. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

V souvislosti s využíváním některých externích služeb může za určitých okolností docházet ke zpracování osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor.

Pokud k takovému předání dochází, dbáme na to, aby byly splněny požadavky GDPR a aby byly použity odpovídající právní mechanismy pro ochranu osobních údajů.

---

14. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme v případě potřeby aktualizovat, například pokud změníme používané služby, způsob zpracování osobních údajů nebo pokud dojde ke změně právních předpisů.

Aktuální verze bude vždy zveřejněna na této stránce.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 13. 9. 2026.

Kontaktní údaje

kytkyland s.r.o.
Ve žlíbku 2778/41a
193 00 Praha – Horní Počernice
IČO: 29698120

E-mail: info@kytkyland.cz
Telefon: +420 607 688 889
Web: kytkyland.cz