VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **kytkyland s.r.o.**

se sídlem Ve žlíbku 2778/41a, Horní Počernice, 193 00 Praha, IČO: 29698120

pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu **kytkyland.cz**

---

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi společností **kytkyland s.r.o.**, se sídlem Ve žlíbku 2778/41a, Horní Počernice, 193 00 Praha, IČO: 29698120 (dále jen „Prodávající“), a zákazníkem (dále jen „Kupující“) při nákupu zboží prostřednictvím internetového obchodu kytkyland.cz

1.2

Internetový obchod kytkyland.cz je provozován prostřednictvím webových stránek Prodávajícího (dále jen „E-shop“).

1.3

Tyto Obchodní podmínky se vztahují na nákup zboží prostřednictvím E-shopu.

1.4

Je-li Kupující spotřebitelem, použijí se na jeho právní vztah s Prodávajícím také příslušná ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

1.5

Odchylná ujednání sjednaná mezi Prodávajícím a Kupujícím v konkrétní kupní smlouvě mají přednost před těmito Obchodními podmínkami.

1.6

Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.

1.7

Prodávající je oprávněn tyto Obchodní podmínky měnit nebo doplňovat. Pro konkrétní objednávku jsou rozhodné Obchodní podmínky účinné v okamžiku uzavření kupní smlouvy.

---

2. ÚDAJE O PRODÁVAJÍCÍM

kytkyland s.r.o.

Sídlo:
Ve žlíbku 2778/41a
Horní Počernice
193 00 Praha

IČO: **29698120**

E-mail: **info@kytkyland.cz**
Telefon: **+420 607 688 889**

Provozovna a výdejní místo

Náchodská 488/123
Praha – Horní Počernice
193 00

Kupující může Prodávajícího kontaktovat také prostřednictvím služby WhatsApp na telefonním čísle +420 607 688 889 a prostřednictvím profilu kytkyland.cz na sociální síti Instagram.

---

3. NABÍDKA ZBOŽÍ

3.1

Prodávající prostřednictvím E-shopu nabízí zejména řezané květiny, květinové kytice, pugety a další květinové produkty.

3.2

Veškeré informace o jednotlivém zboží, včetně jeho názvu, popisu, ceny, množství a případných dalších vlastností, jsou uvedeny u konkrétního produktu v E-shopu.

3.3

Fotografie květin a květinových produktů uvedené v E-shopu jsou ilustrační. Vzhledem k přirozené povaze živých květin se skutečný vzhled konkrétního produktu může v přiměřeném rozsahu lišit od fotografie.

3.4

Odlišnosti mohou spočívat zejména v odstínu barvy, velikosti, tvaru, stupni rozvinutí květů nebo přirozeném vzhledu jednotlivých stonků a květů.

3.5

Prodávající se zavazuje dodat objednané zboží v odpovídající kvalitě a v souladu s objednávkou Kupujícího.

3.6

Pokud některý konkrétní druh nebo varianta květiny nebude v době vyřízení objednávky dostupná, může Prodávající po dohodě s Kupujícím nabídnout odpovídající náhradu. Podstatná změna objednávky nebude provedena bez souhlasu Kupujícího.

3.7

Prodávající si vyhrazuje právo dočasně vyřadit z nabídky zboží, které není aktuálně dostupné.

---

4. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

4.1

Kupující může zboží objednat prostřednictvím E-shopu.

4.2

Před odesláním objednávky má Kupující možnost zkontrolovat a upravit údaje, které do objednávky zadal.

4.3

Objednávka je odeslána prostřednictvím příslušného tlačítka v E-shopu.

4.4

Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že objednávka je závazná a že je povinen uhradit cenu objednaného zboží a případné náklady spojené s jeho doručením.

4.5

Kupující je povinen při objednávce uvést pravdivé, úplné a správné údaje potřebné pro její vyřízení, zejména jméno, telefonní číslo, e-mailovou adresu a v případě doručení také správnou doručovací adresu.

4.6

Po odeslání objednávky obdrží Kupující na zadanou e-mailovou adresu potvrzení o přijetí objednávky.

4.7

Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky Prodávajícím.

4.8

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout zejména v případě, kdy objednané zboží není možné dodat, došlo k technické chybě E-shopu nebo k zjevné chybě v ceně či popisu zboží.

4.9

Pokud již Kupující objednávku uhradil a Prodávající ji z oprávněného důvodu nemůže přijmout, vrátí Prodávající uhrazenou částku Kupujícímu bez zbytečného odkladu.

---

5. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1

Cena jednotlivého zboží je uvedena u příslušného produktu v E-shopu.

5.2

Cena uvedená v E-shopu je konečná cena včetně všech příslušných daní a poplatků.

5.3

K ceně zboží mohou být připočteny náklady na doručení. Aktuální cena dopravy je Kupujícímu zobrazena před odesláním objednávky.

5.4

Při doručení objednávky kurýrem je možné objednávku uhradit prostřednictvím platební brány **Comgate**, která umožňuje zejména:

- platbu platební kartou,
- Apple Pay,
- Google Pay.

5.5

Při volbě **osobního vyzvednutí na provozovně** může Kupující objednávku uhradit také **v hotovosti při převzetí**.

5.6

Platba v hotovosti je možná pouze při osobním vyzvednutí objednávky na provozovně Prodávajícího na adrese:

Náchodská 488/123
Praha – Horní Počernice
193 00

5.7

Při doručení objednávky kurýrem není platba v hotovosti ani na dobírku možná. Objednávka musí být uhrazena předem prostřednictvím dostupné online platební metody.

5.8

Dostupnost konkrétní platební metody se může řídit aktuálním nastavením E-shopu a platební brány.

5.9

Prodávající neúčtuje Kupujícímu žádný poplatek za použití platební metody, pokud není u konkrétního způsobu platby předem výslovně uvedeno jinak.

5.10

Platba prostřednictvím platební brány probíhá v zabezpečeném prostředí poskytovatele platebních služeb.

5.11

Kupní cena je splatná při dokončení objednávky v případě online platby, případně při převzetí objednávky v případě osobního odběru s platbou v hotovosti.

5.12

Daňový doklad může být Kupujícímu zaslán elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

---

6. DOPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1

Prodávající zajišťuje doručení objednaného zboží **vlastním kurýrem na území hlavního města Prahy**.

6.2

Doručení mimo území hlavního města Prahy není prostřednictvím E-shopu standardně možné, pokud se Prodávající s Kupujícím výslovně nedohodne jinak.

6.3

Cena a případné možnosti doručení jsou Kupujícímu zobrazeny v průběhu objednávky před jejím odesláním.

6.4

Kupující je povinen uvést správnou a úplnou doručovací adresu a telefonní kontakt na osobu, která bude objednávku přebírat.

6.5

Doručení probíhá v rámci zvoleného termínu nebo časového rozmezí uvedeného při objednávce. Uvedený čas doručení je předpokládaný a může být v přiměřeném rozsahu ovlivněn zejména dopravní situací, počasím, technickými komplikacemi nebo jinými okolnostmi nezávislými na vůli Prodávajícího.

6.6

Prodávající vynaloží přiměřené úsilí, aby byla objednávka doručena ve zvoleném termínu a časovém rozmezí.

6.7

V případě významného zpoždění doručení bude Prodávající podle možností Kupujícího kontaktovat.

---

7. OSOBNÍ VYZVEDNUTÍ

7.1

Kupující může při objednávce zvolit také osobní vyzvednutí objednávky na výdejním místě Prodávajícího.

7.2

Výdejní místo se nachází na adrese:

Náchodská 488/123
Praha – Horní Počernice
193 00

7.3

Objednávka bude připravena k vyzvednutí v termínu uvedeném při objednávce nebo v následném potvrzení Prodávajícího.

7.4

Kupující je povinen objednávku vyzvednout ve sjednaném nebo oznámeném termínu.

7.5

Vzhledem k povaze prodávaného zboží, zejména jeho čerstvosti a rychlé zkáze, může být v případě nevyzvednutí objednávky Prodávající oprávněn objednávku po předchozím kontaktování Kupujícího zrušit.

---

8. NEPŘÍTOMNOST PŘÍJEMCE A NEPŘEVZETÍ OBJEDNÁVKY

8.1

Kupující je povinen zajistit, aby byl na uvedené doručovací adrese v době doručení dostupný příjemce schopný objednávku převzít.

8.2

Pokud příjemce nebude na uvedené adrese zastižen, pokusí se Prodávající nebo jeho kurýr s Kupujícím či příjemcem spojit a dohodnout další postup.

8.3

Pokud nebude možné objednávku doručit z důvodů na straně Kupujícího nebo příjemce, zejména z důvodu nesprávně uvedené adresy, neposkytnutí potřebné součinnosti nebo nepřítomnosti příjemce, může Prodávající požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s neúspěšným doručením, pokud takový nárok připouštějí platné právní předpisy.

8.4

Vzhledem k tomu, že řezané květiny podléhají rychlé zkáze, může být v případě neúspěšného doručení nutné objednávku po dohodě s Kupujícím doručit znovu, případně ji zrušit.

8.5

Pokud Kupující objednávku bezdůvodně odmítne převzít, není tím automaticky zbaven povinnosti uhradit náklady, které Prodávajícímu v souvislosti s objednávkou a neúspěšným doručením vznikly, pokud takový nárok připouštějí platné právní předpisy.

---

9. PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

9.1

Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí.

9.2

V případě osobního vyzvednutí přechází nebezpečí škody na Kupujícího okamžikem převzetí objednávky na výdejním místě.

9.3

V případě doručení kurýrem přechází nebezpečí škody na Kupujícího okamžikem, kdy Kupující nebo jím určená osoba zboží převezme.

---

10. SPECIFIKA ŘEZANÝCH KVĚTIN

10.1

Řezané květiny jsou přírodní a živý produkt. Jednotlivé květiny se mohou přirozeně lišit velikostí, tvarem, odstínem, rozvinutostí a dalšími vlastnostmi.

10.2

Doba životnosti květin závisí mimo jiné na konkrétním druhu květiny, době od řezu, způsobu přepravy a podmínkách, ve kterých jsou květiny po převzetí uchovávány.

10.3

Kupující je povinen po převzetí zajistit květinám odpovídající podmínky a řídit se doporučeným postupem péče o květiny.

10.4

Prodávající neodpovídá za znehodnocení květin způsobené po jejich převzetí nesprávnou péčí, nevhodnou teplotou, nedostatkem vody, vystavením přímému slunečnímu záření, mrazu, nadměrnému teplu nebo jiným nevhodným podmínkám.

10.5

Ustanovení tohoto článku nijak neomezuje zákonná práva Kupujícího z vadného plnění.

---

11. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

11.1

Spotřebitel má u smlouvy uzavřené prostřednictvím E-shopu obecně právo odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, pokud zákon nestanoví jinak.

11.2

Právo na odstoupení se však nevztahuje na zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo má krátkou dobu spotřeby.

11.3

Tato zákonná výjimka se vztahuje zejména na **řezané květiny, čerstvé květinové kytice, pugety a další čerstvé květinové produkty**, jejichž povaha neumožňuje běžné vrácení ve 14denní lhůtě.

11.4

Kupující proto nemůže u čerstvých řezaných květin odstoupit od kupní smlouvy pouze z důvodu, že si nákup rozmyslel.

11.5

Tím není dotčeno právo Kupujícího uplatnit reklamaci v případě, že zboží vykazuje vadu, neodpovídá objednávce nebo nebylo dodáno v odpovídající kvalitě.

11.6

Pokud by součástí objednávky bylo zboží, na které se zákonná výjimka z práva na odstoupení nevztahuje, posuzuje se možnost odstoupení u tohoto zboží podle platných právních předpisů.

11.7

Odstoupení od smlouvy není možné nahradit pouhým nepřevzetím objednávky. Pokud má Kupující zákonné právo od smlouvy odstoupit, musí o svém odstoupení Prodávajícího informovat.

---

12. REKLAMACE A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

12.1

Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá sjednanému popisu, množství, jakosti a dalším dohodnutým vlastnostem.

12.2

Kupující může reklamaci uplatnit zejména:

- e-mailem na **info@kytkyland.cz**,
- telefonicky na **+420 607 688 889**,
- osobně na provozovně na adrese **Náchodská 488/123, Praha – Horní Počernice, 193 00**.

12.3

Při reklamaci Kupující uvede zejména číslo objednávky, popis vady a požadovaný způsob vyřízení reklamace, pokud to povaha reklamace umožňuje.

12.4

U reklamace čerstvých květin doporučuje Prodávající přiložit také fotografii reklamovaného zboží. Fotografie může výrazně usnadnit a urychlit posouzení reklamace.

12.5

Vzhledem k povaze čerstvých květin doporučuje Prodávající oznámit zjevné vady bez zbytečného odkladu po převzetí, ideálně v den doručení.

12.6

Doporučení oznámit vadu bez zbytečného odkladu však neomezuje zákonná práva Kupujícího z vadného plnění.

12.7

Prodávající reklamaci přijme a vyřídí v souladu s platnými právními předpisy.

12.8

Je-li Kupující spotřebitelem, reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

12.9

Kupující není povinen předložit originální obal zboží jako podmínku přijetí reklamace, pokud to není nezbytné vzhledem k povaze reklamované vady.

---

13. ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

13.1

V případě oprávněné reklamace má Kupující práva stanovená příslušnými právními předpisy.

13.2

Podle povahy vady může být reklamace vyřešena zejména:

- odstraněním vady,
- dodáním náhradního zboží,
- přiměřenou slevou z kupní ceny,
- případně odstoupením od kupní smlouvy,

a to v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy.

13.3

U řezaných květin může být s ohledem na jejich povahu a rychlou zkázu vhodným způsobem vyřízení reklamace zejména dodání náhradních květin nebo poskytnutí přiměřené slevy, pokud to odpovídá povaze a rozsahu vady.

13.4

Konkrétní způsob vyřízení reklamace se posuzuje vždy podle okolností konkrétního případu a platných právních předpisů.

---

14. PÉČE O KVĚTINY

14.1

Prodávající může Kupujícímu poskytnout doporučení týkající se péče o zakoupené květiny.

14.2

Pro zachování co nejdelší životnosti květin je Kupující povinen dodržovat doporučené podmínky péče.

14.3

Prodávající nenese odpovědnost za zkrácení životnosti květin způsobené nesprávnou péčí po jejich převzetí.

14.4

Za nesprávnou péči lze považovat zejména dlouhodobé ponechání květin bez vody, použití nevhodné nádoby nebo vody, vystavení vysokým či nízkým teplotám, přímému slunečnímu záření nebo jiným podmínkám, které nejsou pro daný druh květin vhodné.

---

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

15.1

Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujících v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

15.2

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem vyřízení objednávky, uzavření a plnění kupní smlouvy, komunikace se zákazníkem, doručení objednávky, vyřízení reklamace a plnění zákonných povinností Prodávajícího.

15.3

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**, který je dostupný na webových stránkách kytkyland.cz

---

16. OBCHODNÍ SDĚLENÍ A COOKIES

16.1

Prodávající může zasílat Kupujícím obchodní sdělení pouze v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy.

16.2

Podrobnosti o používání cookies a obdobných technologií jsou uvedeny v samostatných informacích o cookies dostupných na webových stránkách kytkyland.cz

16.3

Pokud je k zasílání obchodních sdělení vyžadován souhlas Kupujícího, bude tento souhlas získán samostatně.

---

17. ZÁKAZNICKÁ KOMUNIKACE

17.1

Kupující může Prodávajícího kontaktovat zejména:

E-mailem: info@kytkyland.cz
Telefonicky: +420 607 688 889
WhatsApp: +420 607 688 889
Osobně: Náchodská 488/123, Praha – Horní Počernice, 193 00

17.2

Pro uplatnění reklamace nebo jiného právního nároku doporučuje Prodávající využít e-mail nebo osobní kontakt na provozovně.

17.3

Prodávající může Kupujícího kontaktovat na e-mailové adrese nebo telefonním čísle uvedeném v objednávce, zejména za účelem vyřízení objednávky, jejího doručení nebo řešení případných komplikací.

---

18. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

18.1

V případě, že mezi Prodávajícím a spotřebitelem vznikne spor z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel využít možnost mimosoudního řešení spotřebitelského sporu.

18.2

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 44
110 00 Praha 1

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na webových stránkách České obchodní inspekce.

---

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

19.1

Právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky.

19.2

Pokud je některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení.

19.3

Prodávající je oprávněn tyto Obchodní podmínky měnit nebo doplňovat. Pro konkrétní objednávku jsou rozhodné Obchodní podmínky účinné v době uzavření kupní smlouvy.

19.4

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **13. 9. 2026**.

---

kytkyland s.r.o.
Ve žlíbku 2778/41a
Horní Počernice
193 00 Praha

IČO: 29698120
E-mail: info@kytkyland.cz
Telefon: +420 607 688 889